



Istruzioni d'uso deviazioni di chiamata

Indice generale

1. Gestione Deviazione Tramite Area Clienti.....	2
2. Gestione Deviazione da Telefono Tramite Codici.....	5
3. Gestione Deviazione da Telefono.....	5
4. Gestione Deviazioni Tramite Partner.....	5
5. Gestione Deviazioni Tramite VoipTel International SA.....	5

1. Gestione Deviazione Tramite Area Clienti


Dall'area clienti, accessibile tramite le credenziali in possesso del cliente all'indirizzo <http://www.swissvoiptel.ch/area-clienti>, è possibile:

- Visualizzare tutte le deviazioni attive per tutti i numeri di telefono
- Attivare deviazioni ordinarie
- Attivare deviazioni automatiche di emergenza
- Modificare il numero di telefono da chiamare per le deviazioni già attive
- Cancellare le deviazioni già attive.

Tutte queste funzioni sono disponibili dalla sezione "Prodotti" accedendo ai dettagli dei singolo numeri telefonici.

- **Visualizzare tutte le deviazioni attive per tutti i numeri di telefono**

Numeri telefonici

0041911234567 Svizzera Ticino  [\[+\] Dettagli](#)
0041911234562 Svizzera Ticino (Aggiuntivo) [\[+\] Dettagli](#)
0041911234569 Svizzera Ticino (Aggiuntivo) [\[+\] Dettagli](#)

Il simbolo indica che il numero è deviato.


Per verificare il numero su cui è deviato cliccare il pulsante **Dettagli**.

- **Attivare deviazioni ordinarie**

Per deviazione ordinaria si intende che le chiamate entranti vengono deviate verso il numero di destinazione immediatamente.

Cliccare il pulsante **Dettagli** sul numero su cui si intende attivare la deviazione.

Numeri telefonici

0041911234567 Svizzera Ticino  [\[+\] Dettagli](#)
0041911234562 Svizzera Ticino (Aggiuntivo) [\[+\] Dettagli](#)
0041911234569 Svizzera Ticino (Aggiuntivo) [\[+\] Dettagli](#)

Deviazioni [Aggiungi](#) | [Cancella tutte](#)

Nessuna deviazione

Cliccare il pulsante **Aggiungi**.

Aggiungi deviazione del numero 0041911234569

Destinazione:
Inserire un numero di telefono in formato internazionale.
Ad esempio: 0041911234567

Deviazione:

Salva

Note:

- L'aggiunta di una nuova deviazione sostituisce tutte le esistenti dello stesso tipo.
- Deviazione ordinaria: le chiamate entranti sono deviate verso il numero di destinazione immediatamente.
- Deviazione automatica di emergenza: solo in caso di guasto all'impianto telefonico le chiamate entranti sono deviate verso il numero di destinazione.
- I numeri Fax-VoipTel con ricezione Fax-To-Email non possono essere deviati.

Nel campo **Destinazione** inserire il numero in formato internazionale su cui deviare le chiamate

Nel campo **Deviazione** selezionare la voce **Ordinaria**.


Cliccare il pulsante **Salva** per attivare la deviazione.

- **Attivare deviazioni automatiche di emergenza**

Per deviazione ordinaria si intende che le chiamate entranti vengono deviate in automatico solo in caso di guasto all'impianto telefonico verso il numero di destinazione

Cliccare il pulsante **Dettagli** sul numero su cui si intende attivare la deviazione.

Numeri telefonici

0041911234567 Svizzera Ticino  [\[+\] Dettagli](#)
0041911234562 Svizzera Ticino (Aggiuntivo) [\[+\] Dettagli](#)
0041911234569 Svizzera Ticino (Aggiuntivo) [\[+\] Dettagli](#)

Deviazioni [Aggiungi](#) | [Cancella tutte](#)

Nessuna deviazione

- Cliccare il pulsante **Aggiungi**.

Aggiungi deviazione del numero 0041911234569

Destinazione:
Inserire un numero di telefono in formato internazionale.
Ad esempio: 0041911234567

Deviazione:

Salva

Note:

- L'aggiunta di una nuova deviazione sostituisce tutte le esistenti dello stesso tipo.
- Deviazione ordinaria: le chiamate entranti sono deviate verso il numero di destinazione immediatamente.
- Deviazione automatica di emergenza: solo in caso di guasto all'impianto telefonico le chiamate entranti sono deviate verso il numero di destinazione.
- I numeri Fax-VoipTel con ricezione Fax-To-Email non possono essere deviati.

Nel campo **Destinazione** inserire il numero in formato internazionale su cui deviare le chiamate

Nel campo **Deviazione** selezionare la voce **Automatica di emergenza**.

Cliccare il pulsante **Salva** per attivare la deviazione.

- **Modificare il numero di telefono da chiamare per le deviazioni già attive**

Per modificare il numero di una deviazione già attiva è sufficiente cliccare il pulsante **Dettagli** sul numero su cui si intende modificare la deviazione.

0041911234569 Svizzera Ticino (Aggiuntivo) ▼ [-] [Dettagli](#)

Deviazioni [Aggiungi](#) | [Cancella tutte](#)

<i>Numero</i>	<i>Destinazione</i>	<i>Deviazione</i>	
0041911234567	0041797654321	Automatica di emergenza	Modifica Cancella

Cliccare il pulsante **Modifica**.

Modifica deviazione del numero 0041911234569

Destinazione:
Inserire un numero di telefono in formato internazionale.
Ad esempio: 0041911234567

Salva

Note:

- L'aggiunta di una nuova deviazione sostituisce tutte le esistenti dello stesso tipo.
- Deviazione ordinaria: le chiamate entranti sono deviate verso il numero di destinazione immediatamente.
- Deviazione automatica di emergenza: solo in caso di guasto all'impianto telefonico le chiamate entranti sono deviate verso il numero di destinazione.
- I numeri Fax-VoipTel con ricezione Fax-To-Email non possono essere deviati.

Nel campo **Destinazione** modificare il numero di telefono su cui deviare le chiamate.

Cliccare il pulsante **Salva** per salvare le modifiche.

- **Cancellare le deviazioni già attive.**

Per cancellare una deviazione già attiva è sufficiente cliccare il pulsante **Dettagli** sul numero su cui si intende modificare la deviazione.

0041911234569	Svizzera Ticino (Aggiuntivo) ▼ [-] Dettagli	
Deviazioni Aggiungi Cancella tutte		
<i>Numero</i>	<i>Destinazione</i>	<i>Deviazione</i>
0041911234567	0041797654321	Automatica di emergenza Modifica Cancella

Cliccare il pulsante **Cancella** per cancellare la deviazione.

2. Gestione Deviazione da Telefono Tramite Codici

Tramite questa modalità vengono deviate tutti i numeri in ingresso gestiti dal telefono verso un altro numero di telefono.

L'attivazione della deviazione viene effettuata tramite il codice ***1** seguito dal numero di telefono in formato internazionale su cui deviare le chiamate.

Esempio: ***10041911234567**

A conferma dell'attivazione della deviazione il sistema emette un segnale a tre toni crescenti.

La cancellazione di tutte le deviazioni attive avviene tramite il codice ***2**

Esempio: ***2**

A conferma della cancellazione delle deviazioni il sistema emette un segnale a tre toni decrescenti.

3. Gestione Deviazione da Telefono

Tramite questa modalità vengono deviate tutti i numeri in ingresso gestiti dal telefono verso un altro numero di telefono.

La procedura per l'attivazione, la modifica e la cancellazione della deviazione varia a seconda del telefono in uso e viene descritto nella guida **Istruzioni d'Uso** disponibile nella sezione Prodotti sul sito <http://www.swissvoiptel.ch>

4. Gestione Deviazioni Tramite Partner

E' possibile rivolgersi direttamente al partner VoipTel di riferimento per richiedere l'attivazione, modifica o cancellazione delle deviazioni di chiamata.

5. Gestione Deviazioni Tramite VoipTel International SA

E' possibile contattare l'assistenza VoipTel International al numero 0919116602 oppure tramite Email all'indirizzo assistenza@swissvoiptel.ch per richiedere l'attivazione, modifica o cancellazione delle deviazioni di chiamata. Potrebbero essere applicati dei costi di gestione.