



Via San Salvatore 13  
6900 Paradiso  
Tel 091 9116601  
info@swissvoiptel.ch  
www.swissvoiptel.ch

Da anni serviamo aziende ticinesi, diminuendo notevolmente i costi delle comunicazioni telefoniche e relativi canoni mensili.

## Nuovo Centralino Telefonico

Segreteria telefonica standard, automatica e automatica plus, Registrazione chiamate, Rubrica condivisa, Personalizzazione musica d'attesa e logo telefoni, Autorisponditore, Coda di chiamata, Conference room, Web control panel, Click to dial, Speeddial, Voicemail, Chiamate video, Chat, Gestione presenze, Login dinamico, Deviazione automatica e Impianto di emergenza.

- **Numeri telefonici** (Ticinesi, Svizzeri e internazionali)
- **Portabilità** (trasferimento numeri telefonici da altro operatore)
- **Easy-VoipTel** (centralino telefonico)
- **Fritz-VoipTel** (aggiunge velocità alla tua navigazione e telefoni con VoipTel)
- **Box-VoipTel** (soluzione facile e veloce per la migrazione al VoIP)
- **Web Hosting-VoipTel** (sito web ed e-mail)
- **Fax to mail-VoipTel** (ricevere fax in pdf via e-mail)
- **DSL-VoipTel** (soluzione conveniente per telefonia e accesso ad internet ad alta velocità)



**Andrea Anzalone**  
Responsabile commerciale

Tel. 091 9116603  
commerciale@swissvoiptel.ch



**Agnese Franchetti**  
Responsabile amministrativa

Tel. 091 9116601  
amministrazione@swissvoiptel.ch



**Nicola Masiero**  
Responsabile tecnico

Tel. 091 9116602  
assistenza@swissvoiptel.ch

# CONNECTING SMART PEOPLE

## NEWSLETTER MAGGIO 2014

Per ulteriori informazioni scrivete a [info@swissvoiptel.ch](mailto:info@swissvoiptel.ch) o chiamateci allo 091 9116601.

**Portabilità, è possibile conservare i vostri attuali numeri telefonici portandoli in VoipTel**

Con la portabilità dei numeri telefonici tutte le chiamate, entranti e uscenti, passano attraverso VoipTel utilizzando la linea internet. È possibile quindi ridurre i propri abbonamenti di rete fissa risparmiando sui costi

fissi mensili. Portabilità nazionale, è possibile portare un singolo numero, un intero blocco di numeri MSN o anche un intero blocco di numeri DDI. Portabilità internazionale, da oggi è possibile portare, anche, numeri di 34 paesi nel mondo: Australia, Austria, Bahrain, Belgium, Brazil, Canada, Croatia, Cyprus, Czech Rep, Denmark, Dominican Rep, France, Germany, Hungary, Ireland, Israel, Italy, Latvia, Lithuania, Mexico, Netherlands, New Zealand, Norway, Panama, Portugal, Puerto Rico, Romania, Slovakia, Slovenia, South Africa, Spain, Sweden, UK e United States.

---

### **Cyber criminali, hacker bloccano i dati di tre aziende ticinesi**

LUGANO - Hacker che bloccano i dati informatici delle aziende e poi chiedono un riscatto per sbloccarli. Sembrano storie da film, e invece è quanto sarebbe accaduto a tre aziende ticinesi. Una società ricattata avrebbe pure pagato e ha potuto riprendere subito l'attività, le altre invece hanno dovuto chiamare in soccorso degli specialisti per una bonifica del sistema informatico. Si tratta di una vera e propria estorsione via web che porta il nome di ransomware, una sorta di sequestro lampo con riscatto immediato. Stando a quanto scrive il giornale gli imprenditori colpiti, sono tutti molto conosciuti. Hanno ricevuto via e-mail una richiesta di denaro da parte degli hacker. Solo così avrebbero potuto impossessarsi di nuovo dei loro dati. Uno dei tre imprenditori ha preferito pagare subito e in pochi minuti il suo sistema è stato sbloccato e ha potuto riprendere a lavorare. Altre società, invece, si sono salvate grazie al backup, cioè la copia dei dati.

---

### **Apple, risultati in crescita e novità in arrivo**

NEW YORK - Apple ha registrato una cifra d'affari di 45,6 miliardi di dollari e un risultato netto di 10,2 miliardi di dollari. Una crescita delle vendite di iPhone del 17% e di Mac 5%, mentre iPad e iPod hanno visto calare sensibilmente le proprie vendite del 16% e rispettivamente del 51%. Il risultato soddisfa i vertici di Apple che hanno precisato che ben due terzi degli iPad attivati negli ultimi sei mesi sono nuovi dispositivi, ossia clienti che per la prima volta hanno acquistato un iPad. Alcuni dati, come il 95% dei tablet utilizzati nelle scuole, il 97% delle attivazioni di tablet aziendali o il volume di traffico online nel Nordamerica generato da iPad quattro volte maggiore rispetto a tutti i dispositivi Android, testimoniano il dominio del marchio Apple in un settore che, come ha nuovamente ricordato Tim Cook, avrà sempre un maggior peso rispetto al mondo personal computer. Per questo motivo negli ultimi mesi Apple ha acquisito 24 aziende. Acquisizioni che aiuteranno Apple nel rafforzamento dei prodotti già in linea di produzione, ma che trovano una spiegazione nella voglia di Apple di presentare nuovi prodotti e servizi che solo Apple è in grado di mettere sul mercato. La scelta del doppio prodotto introdotto con gli ultimi iPhone 5S e 5C sembra quindi essere pagante e verrà verosimilmente seguita anche per la prossima generazione di iPhone che dovrebbe nuovamente sdoppiarsi offrendo un iPhone da 4,7 pollici e anche una versione da 5,5 pollici di diagonale.

---

### **Con iO di Swisscom il numero di rete fissa diventa mobile**

Grazie a iO@home i clienti possono telefonare gratuitamente con un'offerta combinata Vivo e iPad, usando il proprio numero di rete fissa su tutte le reti svizzere, anche dall'estero. Nonostante il persistente boom della comunicazione mobile, per molti il numero di rete fissa continua ad essere molto importante, perché spesso viene usato per un primo contatto e perché è molto conosciuto. Adesso, con iO, i clienti Swisscom sono sempre raggiungibili sull'attuale numero di rete fissa via internet, perché le chiamate vengono inoltrate parallelamente anche sul tablet, ovunque e senza costi aggiuntivi. L'app per le comunicazioni può essere scaricata gratuitamente dall'App Store, e in futuro sarà disponibile anche per altri tablet. Con l'ampliamento ai numeri di rete fissa, iO si distingue nettamente dagli altri servizi come WhatsApp e Skype.

---

### **App e giochi (non) gratuiti: Antitrust indaga su iTunes, Google, Amazon e Gameloft**

L'Autorità garante della concorrenza ha deciso di avviare un'istruttoria nei confronti di due società del gruppo Google, di iTunes, la filiale di Apple che gestisce gli iTunes store in Europa, di Amazon e Gameloft, società che sviluppa e pubblica videogiochi scaricabili da Internet, in merito alle app che appaiono gratuite ai consumatori e che invece richiedono acquisti successivi per poter continuare a giocare. Il procedimento dovrà verificare se questi comportamenti costituiscano pratiche commerciali scorrette, i consumatori potrebbero essere indotti a ritenere, contrariamente al vero, che il gioco sia del tutto gratuito e, comunque, non sarebbero messi in grado di conoscere preventivamente gli effettivi costi dello stesso. Sussisterebbero, inoltre, carenze informative circa gli strumenti per escludere o limitare la possibilità di acquisti all'interno dell'App e le relative modalità di attivazione.

---

### **Eurotariffa anche per i clienti Swisscom: roaming più leggero**

Il gestore elvetico Swisscom ha annunciato una riduzione di prezzi del roaming internazionale che sarà applicata ai propri clienti, in concomitanza con l'entrata in vigore del prossimo step dell'Eurotariffa. Per le vacanze estive, dunque, i clienti di Swisscom beneficeranno di un ulteriore ribasso dei prezzi per l'uso della comunicazione mobile all'estero. A luglio le tariffe standard per telefonare dall'Europa scenderanno infatti del 33 per cento. Anche i costi per l'invio di SMS e la navigazione mobile saranno ulteriormente ridotti in maniera significativa, potranno così telefonare dall'Europa a un costo di CHF 0.50 anziché CHF 0.75 al minuto come sinora. In tal modo Swisscom è di oltre il 70 per cento più conveniente degli altri due maggiori concorrenti. Degli adeguamenti tariffari beneficia anche chi preferisce i messaggi alle chiamate quando si trova all'estero, il prezzo per un SMS scende a CHF 0.30. Ora le tariffe vengono ridotte anche per chi utilizza soltanto sporadicamente il cellulare per navigare all'estero. I clienti di Swisscom pagheranno infatti CHF 5 per 10 MB invece degli attuali CHF 7 per 5 MB e potranno quindi navigare il doppio spendendo meno. Inoltre, in futuro i clienti avranno a disposizione 30 giorni per esaurire i 10 MB. In caso di scarso utilizzo, il prezzo standard si addice pertanto anche per vacanze prolungate.

---

### **Google Glass a noleggio**

Speeka presenta i Google Glass a noleggio, Speeka vuole garantire a chiunque la possibilità di provarli. Chiunque può ora noleggiare un paio di Google Glass, per avere solo la soddisfazione di averli provati, ma anche per creare nuove eccitanti esperienze di utilizzo. Visitando il sito di Google Glass, si può accedere alle pagine in cui vengono presentate queste prime applicazioni e certamente ci si può rendere conto quanto questi occhiali elettronici potranno in futuro influenzare le nostre abitudini. Potremo accedere ed interagire coi social networks, leggere direttamente le mappe e le indicazioni stradali di Google Maps, leggere siti Web e notizie online, gestire videoconferenze, fotografare e girare filmati, trasferire on-line le informazioni relative alla realtà in cui ci troviamo. I Google Glass adottano il sistema operativo Android e sono compatibili con smartphone e tablet dotati di tecnologia Bluetooth e WIFI, tramite una connessione cellulare o WIFI si collegano al web. I Google Glass proiettano le immagini direttamente sulla retina dell'utilizzatore, dove i contenuti sono visualizzati come se ci si trovasse di fronte a uno schermo ad alta definizione, da 25 pollici, visto da una distanza di circa due metri e mezzo. Sul lato destro della montatura un touchpad consente la selezione dei menu per accedere ai contenuti da visualizzare; sono anche disponibili una fotocamera con sensore da 5 MP, video a 720p, oltre a 16 GB di memoria. La voce viene gestita grazie ad un trasduttore a conduzione ossea. La batteria ha un'autonomia di circa un giorno di normale utilizzo, ricaricabile tramite cavetto micro USB.

---

### **Twitter interessata all'acquisto di SoundCloud?**

Twitter sarebbe vicina alla maggior acquisizione fin qui mai realizzata dal gruppo, nel mirino ci sarebbe SoundCloud, brand da più parti etichettato come lo YouTube del mondo musicale. Se l'operazione andasse in porto, le cifre in ballo potrebbero essere vicine al miliardo di dollari e potrebbero significare per Twitter l'ennesimo rilancio in cerca di nuove opportunità per esprimere le qualità del proprio network. Proprio nel settore dell'intrattenimento musicale, Twitter non è mai riuscita a sfondare davvero. Si pensi per esempio all'insuccesso della sua App #Music che è stata chiusa ad aprire ad appena un anno dal lancio. Con l'acquisizione di SoundCloud, Twitter potrebbe dunque offrire ai suoi utenti un servizio di qualità, già ampiamente rodato e di successo. Inoltre, l'acquisizione porterebbe potenzialmente oltre 250 milioni di nuovi utenti a Twitter cosa che gli permetterebbe di ampliare considerevolmente la sua utenza rispondendo dunque con i fatti agli investitori che di recente avevano puntato il dito contro il social network accusandolo di crescere poco rapidamente. Un'eventuale acquisizione da parte di Twitter però gioverebbe enormemente anche a SoundCloud. La piattaforma musicale potrebbe infatti offrire ai suoi utenti nuovi spazi per pubblicizzare la propria musica sfruttando l'enorme visibilità che solo un social network come Twitter può dare.

---

### **Apple e Google siglano la tregua: stop ai ricorsi**

NEW YORK - Tregua nella guerra dei brevetti tra Apple e Google per il mercato mondiale degli smartphone. I due colossi hanno stabilito di comune accordo di porre fine a tutti i ricorsi legali ancora pendenti e collaborare in alcuni campi dell'innovazione dei brevetti. L'intesa è stata annunciata con un comunicato congiunto. Nel corso degli anni Cupertino e Big G si sono denunciati a vicenda per miliardi di dollari accusandosi reciprocamente di aver rubato qualsiasi brevetto. Dal 2010 le cause miliardarie tra i due giganti dell'hi-tech sono state addirittura 200 circa in tutto il mondo. Ora la dichiarazione che cessa le ostilità, anche se l'intesa non si applica al contenzioso di Apple contro Samsung Electronics Co Ltd per l'uso di Android, che Steve Jobs definì un prodotto rubato. La nota puntualizza che le due aziende non intendono comunque scambiarsi tecnologie. Apple e la divisione Motorola di Google litigavano dal 2010, quando Motorola, che allora però non apparteneva ancora a Big G, citò la compagnia di Cupertino contestandole di aver violato i suoi brevetti di telefonia mobile, e Apple rispose con una citazione analoga contro Motorola. Ora i legali dei due giganti dell'hi-tech hanno chiesto alla Corte federale di appello di Washington che la causa in corso si chiuda senza pregiudizio per nessuna delle parti. La stessa soluzione si estenderà agli altri procedimenti pendenti.

---

### **Facebook aggiorna l'app per iPhone: ora anche post offline**

Si aggiorna l'applicazione di Facebook per iPhone. Con una novità su tutte, adesso i post si potranno scrivere dal cellulare anche se questo è offline, per poi essere pubblicati una volta tornata la connessione a internet. Intanto, secondo indiscrezioni del blogTechCrunch, la piattaforma sta testando anche un sistema di schede informative sugli amici, basate sulla condivisione del luogo in cui ci si trova e sulle attività che si stanno svolgendo. Con l'aggiornamento della sua app per iPhone, il social network introduce così la possibilità di creare un post anche quando si ha scarsa connessione a internet o ad esempio se si è in aereo con la modalità rete disattivata. Il contenuto viene salvato e tenuto in stand-by in attesa che ritorni una copertura sufficiente per la pubblicazione, che quindi avverrà in automatico. All'orizzonte c'è però un'altra novità. Facebook sta testando una funzione che prende in prestito alcuni elementi di Google Now, l'assistente virtuale dell'azienda di Mountain View. Dà all'utente informazioni basate sul contesto. In pratica, Facebook proporrà agli iscritti delle schede sulle attività degli amici legate a quello che si è appena condiviso.

---

### **Facebook vicina a lancio di Slingshot, chat 'usa e getta'**

Dopo il rifiuto all'acquisto di Snapchat per tre miliardi di dollari, Facebook pensa ad un'app di messaggi 'usa e getta' fatta in casa. L'indiscrezione arriva dal Financial Times, secondo il quotidiano finanziario l'app si chiamerebbe Slingshot, l'azienda di Mark Zuckerberg ci starebbe lavorando da mesi e potrebbe lanciarla su App Store già da questo mese. Proprio la scorsa settimana il social network ha rimosso Poke e Facebook Camera dall'App Store che, rispettivamente, erano nate originariamente per concorrere con Snapchat e Instagram che la piattaforma è poi riuscita ad acquistare. Non riuscendo a comprare Snapchat, invece, Zuckerberg la fabbrica in casa. Slingshot dovrebbe permettere di inviare brevi messaggi, foto e video che scompaiono dopo poco essere stati visti dal destinatario. Un genere di applicazioni che va forte tra i giovanissimi, pubblico che Facebook vuole trattenere.

---

### **Yahoo! si lancia nel mondo delle chat**

Il fronte delle chat e il conseguente interesse dei big della tecnologia, diventa sempre più ampio. Anche Yahoo! si lancia nell'arena e compra Blink, l'acquisto è stato confermato dalla stessa Blink sul suo sito.

Entrambe le versioni di Blink, per iOS e Android, nelle prossime settimane saranno spente. La metà degli utenti è negli Usa, ma il resto è per lo più concentrato in Medio Oriente. Il team dell'app, sette persone compresi i fondatori, sarà integrato in Yahoo!. L'acquisto arriva a pochi giorni dall'accordo stretto da SnapChat con la Ftc americana che l'accusava di tradire le aspettative sulla privacy dei suoi utenti e che ora ne sorveglierà le politiche di riservatezza per i prossimi 20 anni. L'interesse dei giganti del web nei confronti delle piattaforme mobili di comunicazione non si ferma, e non a torto. Secondo le ultime stime del GlobalWebIndex le chat continuano a crescere in termini di popolarità, negli ultimi sei mesi SnapChat è cresciuta del 67%, Whatsapp del 30%. Anche John McAfee, ex re degli antivirus, si è appena lanciato nel settore con un'app di messaggi che punta su dati criptati.

---

### **La Svizzera non teme intercettazioni**

BERNA - Dalle rivelazioni di Edward Snowden, all'origine del cosiddetto datagate, i cellulari non intercettabili sono sempre più richiesti da governi, rappresentanti dell'economia e militari. Per questa ragione a livello mondiale aumentano le vendite dei telefoni criptati prodotti dalla marca tedesca GSMK. Stranamente, in Svizzera questo fenomeno non è riscontrato. Anche se non vengono fornite cifre precise, la crescita di questi prodotti in Svizzera è stata molto moderata, ha dichiarato all'ats Wolfgang Homann, esperto di sicurezza telefonica presso la bbcom secure. In Germania invece le vendite sono quadruplicate. A quanto pare nella Confederazione il rischio non viene percepito allo stesso modo, riferisce Homann. Eppure la Svizzera è colpita da casi di spionaggio industriale e furti di know-how proprio quanto la Germania. Il cellulare criptato della GSMK, a differenza di altri prodotti, non è previsto per l'utilizzo privato, ma per ambienti economici, industriali, giudiziari o governativi. La tecnologia utilizzata dovrebbe garantire protezione contro furti di dati e intrusioni nel telefono.

---

### **Movie Maker per Windows Phone**

Tutti gli utilizzatori di pc, che si parli di Windows 95 o Xp, hanno avuto la possibilità di fare la conoscenza di Windows Movie Maker, lo storico software di montaggio video, facile da usare ma allo stesso tempo professionale, in dotazione dei Pc targati Microsoft. Visto il grande successo degli smartphone con sistema operativo Windows, era inevitabile che un cavallo di battaglia consolidato come Movie Maker, diventasse disponibile, prima o poi, anche per la versione Phone di Windows, per la precisione, per la versione 8.1. Grazie a questa pratica applicazione, gli utenti Windows Phone, avranno la possibilità di realizzare video mescolando i filmati, immagini e musica presenti nella memoria dello smartphone. Tra le varie funzionalità di Movie Maker 8.1 troviamo la possibilità di tagliare e dividere le clip presenti sullo smartphone, anteprima video, applicare filtri, tagliare i file musicali impostandone anche il volume, estrarre un file mp3 da un video e un effetto rallentatore. Attualmente Movie Maker 8.1 è disponibile esclusivamente dello store di Windows Phone 8.1, per l'uscita su Windows 8.1 invece, bisognerà aspettare.

---

### **Samsung Galaxy S5, cosa cambia, le novità e i miglioramenti**

E' passato solo poco più di un mese dall'uscita del nuovo top gamma Samsung Galaxy S5 ed è già tempo di aggiornamenti. Il nuovo firmware aggiornerà la build preinstallata e anche se non rivoluzionerà certamente quelle che sono le caratteristiche di base, qualche interessante novità verrà introdotta. La nuova release, sarà ovviamente sempre basata sul nuovo sistema operativo Android 4.4.2 KitKat e nonostante non sia stato ufficializzato un changelog, possiamo anticipare le principali novità introdotte come la velocizzazione dell'apertura della fotocamera, una migliore ottimizzazione nell'utilizzo della RAM, ed un impiego più funzionale del sensore di impronte digitali che, in taluni casi, ha creato qualche problema di troppo. Il nuovo firmware dovrebbe essere disponibile a breve, almeno questa è la previsione, oltre ai miglioramenti che abbiamo citato sopra, non è da escludere qualche altra novità. Intanto, nei primi venticinque giorni, il Samsung Galaxy S5 è riuscito ad ottenere un vero e proprio record di vendita con ben 10 milioni di unità sono state vendute, nonostante tutto, il ventilato aggiornamento ad Android KitKat per Galaxy S4 ha fatto spostare, in taluni casi, le preferenze all'ex top gamma in virtù di un prezzo logicamente più conveniente.

---

### **IBM svela il primo supercomputer che pensa come il cervello umano**

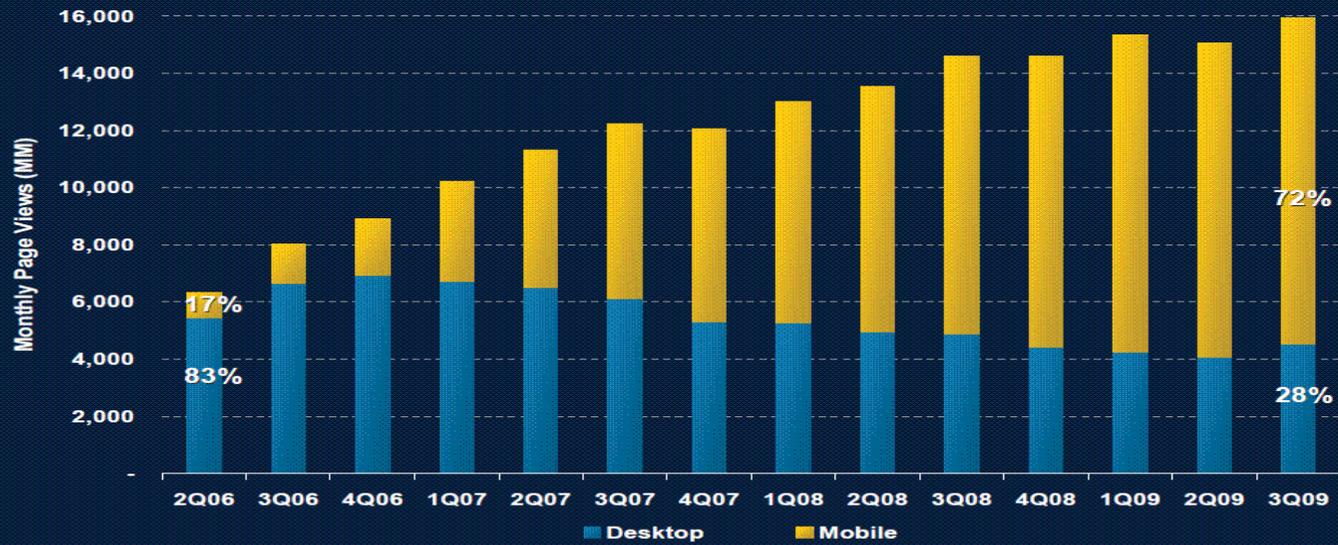
L'intelligenza artificiale compie un nuovo passo evolutivo grazie al lavoro dei ricercatori IBM, che hanno esibito in questi giorni il primo computer in grado di pensare come un essere umano. Il suo nome è Watson ed è stato presentato a Los Angeles. La multinazionale americana ha investito molto su questo progetto. Il lavoro dei ricercatori è proseguito per diversi anni ed è stato molto complesso. Al termine del percorso di sviluppo, Watson si è dimostrato in grado di interagire con altri individui, strutturando livelli di pensiero speculari a quelli umani. Michael Rhodin, Vice Presidente Senior di IBM, ha parlato dell'inizio di una nuova era per il cognitive computing. Il modo di pensare delle macchine sarà sempre più simile a quello umano. Questo significa che i computer saranno in grado di apprendere e di sfruttare le conoscenze acquisite per migliorare le proprie strategie di ragionamento. Ogni interazione offrirà quindi a Watson degli stimoli per elevare le proprie capacità cognitive, in modo da acquisire le competenze necessarie a risolvere quesiti sempre più complessi. Watson non resterà un esercizio di stile, ma avrà comunque un'applicazione pratica. Nel prossimo futuro sarà utilizzato per migliorare le prestazioni dei servizi cloud offerte agli utenti IBM. Resta indiscusso che il computer appena svelato rappresenti una pietra miliare nel settore dell'intelligenza artificiale e un punto di non ritorno rispetto a quanto sia possibile realizzare nel campo dell'interazione tra uomo e macchina.

---

### **Altre informazioni**

## Japan Social Networking Trends Show Importance of Mobile – Mixi Mobile Page Views = 72% vs. 17% 3 Years Ago

Mixi's (Japan's Leading Social Network) Monthly Page Views, Mobile vs. PC, CQ2:06 – CQ3:09



Morgan Stanley

*Note: Mixi is one of Japan's leading social networking sites on PC and mobile with 18MM registered users as of 9/30/09. It monetizes mobile usage via sales of avatars, customized homepages and other premium services. Source: Company reports. Morgan Stanley Research*

Se si desidera non ricevere più questo notiziario, fare clic [qui](#)

**VoipTel International SA** Via San Salvatore 13 6900 Paradiso Switzerland  
Tel +41 (0)91 9116601 Fax +41 (0)91 9116609 - <http://www.swissvoiptel.ch>