



Via San Salvatore 13  
6900 Paradiso  
Tel 091 9116601  
info@swissvoiptel.ch  
www.swissvoiptel.ch

Da anni serviamo aziende ticinesi, diminuendo notevolmente i costi delle comunicazioni telefoniche e relativi canoni mensili.

## Nuovo Centralino Telefonico

Segreteria telefonica standard, automatica e automatica plus, Registrazione chiamate, Rubrica condivisa, Personalizzazione musica d'attesa e logo telefoni, Autorisponditore, Coda di chiamata, Conference room, Web control panel, Click to dial, Speeddial, Voicemail, Chiamate video, Chat, Gestione presenze, Login dinamico, Deviazione automatica e Impianto di emergenza.

- Numeri telefonici (Ticinesi, Svizzeri e internazionali)
- Portabilità (trasferimento numeri telefonici da altro operatore)
- Easy-VoipTel (centralino telefonico)
- Fritz-VoipTel (aggiunge velocità alla tua navigazione e telefoni con VoipTel)
- Box-VoipTel (soluzione facile e veloce per la migrazione al VoIP)
- Web Hosting-VoipTel (sito web ed e-mail)
- Fax to mail-VoipTel (ricevere fax in pdf via e-mail)
- DSL-VoipTel (soluzione conveniente per telefonia e accesso ad internet ad alta velocità)



**Andrea Anzalone**  
Responsabile commerciale  
Tel. 091 9116603  
commerciale@swissvoiptel.ch



**Agnese Franchetti**  
Responsabile amministrativa  
Tel. 091 9116601  
amministrazione@swissvoiptel.ch



**Nicola Masiero**  
Responsabile tecnico  
Tel. 091 9116602  
assistenza@swissvoiptel.ch

# CONNECTING SMART PEOPLE

## NEWSLETTER LUGLIO 2013

Per ulteriori informazioni scrivete a [info@swissvoiptel.ch](mailto:info@swissvoiptel.ch) o chiamateci allo 091 9116601.

**Skype-Microsoft, la rivoluzione silenziosa**

Il destino di Skype è sospeso tra autonomia e integrazione con Microsoft. Quale direzione seguirà potrebbe essere spiegato da una storia. Nel 1997 Microsoft acquisì per 400 milioni di dollari Hotmail, il secondo più

grande servizio di posta elettronica via web. Il servizio era basato su server Unix e tecnologie open source. In pochi anni Hotmail è stata integrata, un pezzetto alla volta. È cambiato il nome (Msn Hotmail, poi Windows Live Hotmail e infine Outlook.com) e sono cambiate le tecnologie. Dal 2004 il team di ingegneri di Hotmail ha riscritto i sistemi di backend, spostando tutto dai costosi server Unix a nuovi sistemi basati su Windows server e Sql. Dal 2005 è stato riscritto anche tutto il software del front-end. Nel 2011 Microsoft compra Skype da eBay per 8,5 miliardi di dollari e fino a oggi ne mantiene il brand separato dagli altri prodotti. Nessun annuncio di fusione del marchio, anche se procede l'integrazione di mercato e tecnologica con Microsoft: gli iscritti a Skype in Gran Bretagna possono usare i servizi Voip direttamente dall'interfaccia web di Outlook.com senza bisogno di installare il client software e da poche settimane è possibile fondere insieme le più di 600 milioni di identità Skype con quelle per avere un unico accesso.

---

### **Anonymous lancia una campagna contro la sorveglianza elettronica della Nsa**

Anonymous vara una campagna contro la National Security Agency (Nsa): ha pubblicato video e messaggi nei social network per coinvolgere gli utenti su internet. Nel momento in cui viene scritto questo articolo non sembra aver ottenuto risultati visibili. I pirati informatici hanno dichiarato di aver avviato la protesta in seguito alla scoperta dell'estensione all'Europa della sorveglianza elettronica della Nsa. E hanno chiesto il sostegno di sviluppatori software e penetration tester specializzati nell'analisi delle difese digitali. Da settimane nelle comunità dei pirati informatici è al centro delle discussioni Edward Snowden: ha sottratto documenti top secret su Prism e su altri programmi di monitoraggio. Nelle prime ricostruzioni della sua biografia professionale era emerso che aveva lavorato come system administrator per la Nsa. È un ruolo tecnico: avrebbe facilitato la possibilità di raggiungere dati altrimenti inaccessibili. Ma di recente una sua precedente affermazione ha riaperto un confronto online. Aveva detto di essere un infrastructure analyst e, secondo i blogger di siti dedicati all'hi-tech, sarebbe un ruolo che richiede capacità superiori a quelle di un system administrator: potrebbe essere in grado, ad esempio, di oltrepassare le barriere elettroniche di organizzazioni molto protette.

---

### **Intel taglia il forecast 2013, pesa il calo dei pc**

L'azienda leader dei chipmaker abbassa le previsioni sull'intero anno, una revisione dovuta al rallentamento del mercato dei pc: stimati ricavi invariati rispetto al 2012 mentre la stima precedente parlava di lieve incremento. Nel secondo trimestre registrati utili in calo del 29% nel confronto anno su anno a due miliardi di dollari (azioni scese da 0,54 a 0,39 dollari), che riescono comunque a rispettare le attese. Scendono da 13,5 a 12,8 miliardi i ricavi deludendo le attese (prevedevano 12,9 miliardi). Diminuisce del 7,5% su base annua il giro d'affari della divisione pc client mentre rimangono invariate le entrate del Data center Group. I margini però arrivano al 58%, in rialzo di due punti rispetto al primo trimestre. Tra luglio e settembre, dice la società, il dato dovrebbe arrivare al 61%.

---

### **Cloud, i dati europei spiati dagli Usa**

L'intelligence Usa può avere accesso ai file immagazzinati nei servizi di cloud computing in Europa nonostante non sia previsto dalla legislazione dell'Unione europea sulla protezione dei dati. L'avvertimento arriva da Caspar Bowden, ex capo della privacy di Microsoft, che durante un intervento a Bruxelles, ha ribadito quanto alcuni sapevano già: le leggi Usa consentono al governo di spiare file e documenti di cittadini non statunitensi e la normativa europea non riesce a impedirlo. A rischio sono i cittadini europei che usano prodotti cloud di aziende statunitensi. In teoria, infatti, se un governo vuole accesso ai dati dei residenti in un altro Paese dovrebbe usare il trattato di Mutua assistenza legale (Mutual legal assistance, Mla), che prevede un percorso formale in base al quale il richiedente deve specificare, almeno in parte, per quale motivo ha bisogno di quelle informazioni (per esempio per prevenire un attacco terrorista). Ma il governo Usa preferisce non rivelare niente a Paesi terzi quando si tratta di queste materie.

---

### **Google: conti sotto le stime**

Nel secondo trimestre del 2013 Google delude le attese degli analisti sia sul fronte dei ricavi sia su quello degli utili. Pesa in particolare il calo del 6% del prezzo del pay per click per le inserzioni pubblicitarie, che nel periodo marzo-giugno è diminuito per il settimo trimestre consecutivo, pur registrando un incremento del 15% dei ricavi in un anno. I ricavi sono cresciuti del 19%, circa il 2% in meno rispetto ai due trimestri precedenti, a 14,1 miliardi di dollari. Pur deludendo le attese del mercato, i profitti sono aumentati del 16% per il secondo trimestre consecutivo, per un totale di 3,23 miliardi di dollari contro i 2,79 dollari dello stesso periodo dello scorso anno.

---

### **Il customer care diventa social**

François Rûf, oggi Principal Program Manager di Microsoft e nel recente passato Ceo di Netbreeze, società che si è fatta un nome nel campo delle soluzioni per il monitoraggio dei social media prima di essere acquisita la scorsa primavera dal gigante di Redmond, ha un'idea ben definita di come stanno evolvendo ed evolveranno gli strumenti di relazione con il cliente. Il suo compito è non caso quello di traghettare la piattaforma Crm di Microsoft verso orizzonti che contemplano la stretta integrazione fra i software per gestire la customer care e avanzati tool di analisi dei dati. Senza dimenticare, ovviamente, la sfera mobile, tanto che il previsto secondo sostanziale di Dynamics Crm, Orion, in rampa di lancio dopo l'estate, includerà un'applicazione per tablet Windows 8 e iPad.

---

### **Yahoo compra Admivate, avanti tutta sul mobile adv**

Yahoo prosegue il suo shopping tra le start up. Il colosso americano ha annunciato di aver acquistato Admivate, una giovane impresa specializzata in pubblicità mobile. È l'ultima di una lunga serie di acquisizioni mirate al mondo. Nell'annuncio ufficiale il gruppo, senza svelare i termini finanziari dell'operazione, ha spiegato che si tratta di un ulteriore investimento nelle sue piattaforme pubblicitarie hi-tech, che comprendono Apt,

### **Oracle e Microsoft a braccetto nel cloud**

Obiiettivo enterprise. Questo il senso dell'accordo stretto dalle due aziende americane nell'immediata vigilia della Build Developer conference. L'oggetto del nuovo sodalizio di Microsoft con la società di Larry Ellison sono le piattaforme Windows Server Hyper-V (virtualizzazione) e Windows Azure (cloud), che si presenteranno d'ora in poi all'attenzione delle grandi aziende con l'opzione aggiuntiva di poter operare in stretta combinazione con Oracle database, Oracle WebLogic Server e gli strumenti di programmazione Java. Come parte integrante dell'accordo, Microsoft andrà anche a proporre il catalogo software (applicazioni e middleware) di Oracle ai propri clienti Azure e potrà mettere a disposizione degli stessi il sistema operativo Oracle Linux OS.

---

### **L'iPhone 5S in ritardo sulla roadmap**

Il lancio di massa della nuova versione dell'iPhone, il 5S, in programma per metà settembre, rischia di subire ritardi sulla tabella di marcia e di slittare al quarto trimestre dell'anno. Il motivo del ritardo è dovuto ai problemi dei fornitori di Apple, in difficoltà nell'approvvigionamento di due componenti fondamentali per la fabbricazione del nuovo device: va a rilento la costituzione di scorte relative ai chip per il riconoscimento delle impronte digitali e dei driver dello schermo Lcd. Lo rende noto il quotidiano taiwanese DigiTimes, secondo cui la produzione di massa di questi componenti non entrerà a regime prima della fine di luglio. Apple ha affidato la produzione dei chip di riconoscimento delle impronte digitali alla Taiwan Semiconductor Manufacturing Company (Tsmc) e il packaging dei chip alla connazionale Xintec.

---

### **Netiquette, il galateo di internet**

Esiste un insieme di regole denominato Netiquette che si potrebbe tradurre in Galateo (Etiquette) della Rete (Net) che consiste nel rispettare e conservare le risorse di rete e nel rispettare e collaborare con gli altri utenti. Entrando in Internet si accede ad una massa enorme di dati messi a disposizione il più spesso gratuitamente da altri utenti. Pertanto bisogna portare rispetto verso quanti, spesso in maniera volontaria, hanno prestato e prestano opera per consentire a tutti di accedere a dati ed informazioni che altrimenti sarebbero patrimonio di pochi o addirittura di singoli. In Internet regna un'anarchia ordinata, che regola cosa si può fare e cosa no. E' infatti demandato alla responsabilità individuale il buon funzionamento delle cose. Si può pertanto decidere di entrare in Internet come persone civili, o al contrario, si può utilizzare la rete comportandosi da predatori o vandali saccheggiando le risorse presenti in essa.

---

### **Twitter acquista Spindle e punta sulla social discovery**

Twitter ha acquisito Spindle, startup di Boston proprietaria dell'omonima applicazione mobile di geolocalizzazione. In pratica permette agli utenti di sapere cosa accade nei dintorni attraverso le segnalazioni che arrivano dai social media, una user experience che prende il nome di social discovery. L'applicazione funziona da motore di ricerca locale, alimentato dai dati sociali di Facebook e Twitter, e mette in evidenza gli aggiornamenti che più potrebbero incontrare i potenziali desideri degli utenti in base al luogo e all'ora del giorno, come trovare un bar con un buon happy hour a pochi passi. Il team di Spindle, fondato tre anni fa da ex ingegneri Microsoft, ha scommesso da subito sulle applicazioni software per dispositivi mobili: ha pianificato un'espansione progressiva nelle città degli Stati Uniti grazie al passaparola degli utenti. E ha richiamato l'attenzione del tessuto economico dei centri urbani dove è stata capace di coinvolgere pubblico.

---

### **In Cina il supercomputer più rapido**

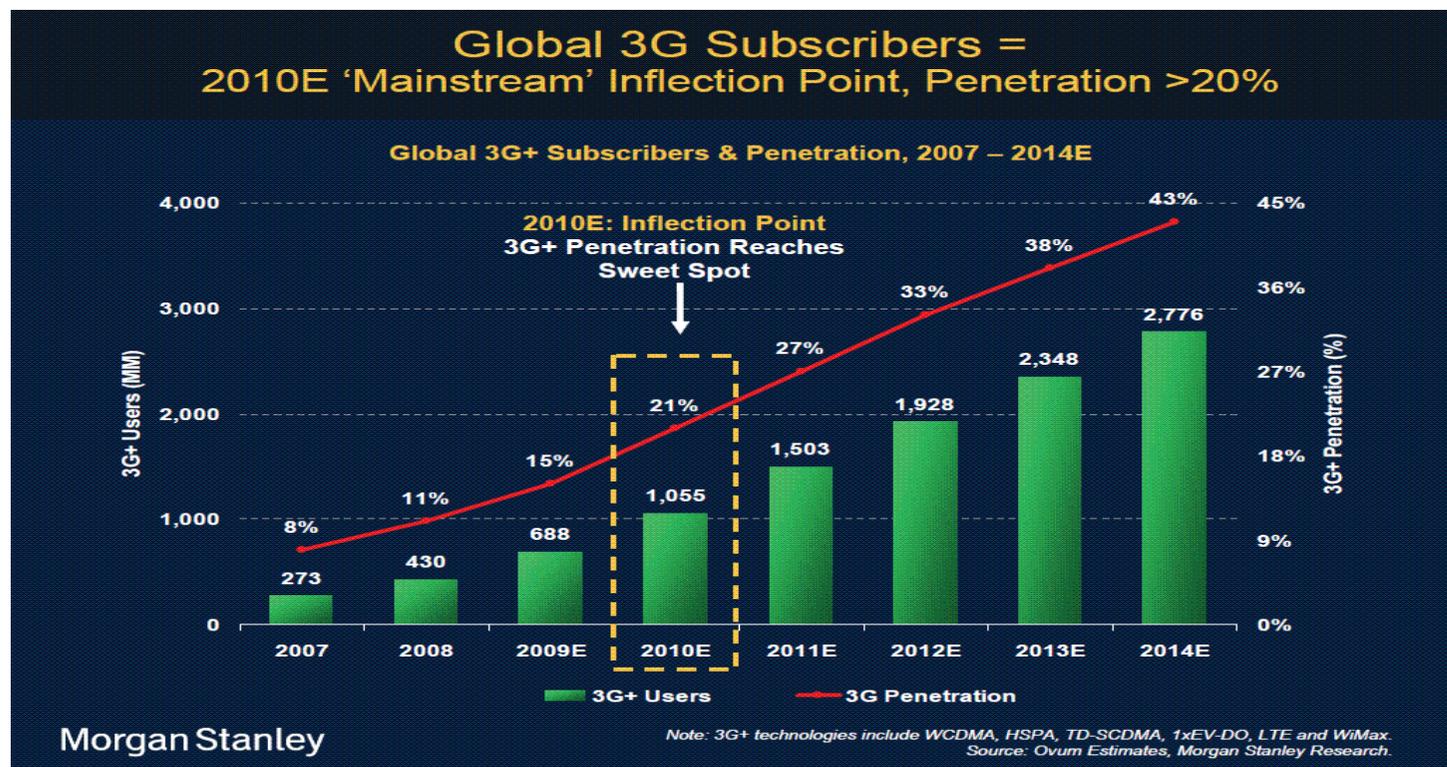
La Cina ha strappato agli USA anche lo scettro del supercomputer più veloce al mondo. Lo afferma la classifica semestrale Top-500, annunciata all'International Supercomputing Conference di Lipsia, secondo cui sul gradino più alto del podio si piazza il Tianhe-2, sviluppato dalla National University of Defense Technology. Il supercomputer è capace di 33,86 petaflop (cioè milioni di miliardi di operazioni) al secondo, quanto 300 mila computer da ufficio, ed ha scalzato Titan, degli Oak Ridge Laboratories del dipartimento della Difesa statunitense, che invece si ferma a 17,59 petaflop al secondo. A parte i chip usati, che sono Intel, il resto della macchina è di fabbricazione quasi esclusivamente cinese. Tianhe-2, che in cinese vuol dire 'via Lattea 2', ha 16 mila nodi, ognuno dei quali ha cinque processori, per un totale di oltre tre milioni di unità di calcolo.

---

### **Facebook chiude un bug sui dati degli utenti: coinvolti 6 milioni di iscritti**

Facebook ha scoperto un errore nella gestione dei dati personali: a essere interessati sono circa 6 milioni di iscritti del social network. Dopo la prima segnalazione ha chiuso la falla digitale e ha avvisato le autorità competenti negli Stati Uniti, in Canada e in Europa. Gli utenti coinvolti riceveranno una notifica diretta attraverso un messaggio email. Il team della sicurezza di Facebook ha indagato su un errore che era passato inosservato. All'interno di una procedura gli iscritti possono attivare il download dei dati associati al loro account, come ad esempio i messaggi che hanno pubblicato. È un'opzione accessibile dalla voce Impostazioni account e permette di ricevere le proprie informazioni personali racchiuse in una cartellina digitale. Ma a causa di una falla nella piattaforma online un utente avrebbe potuto ottenere con il download anche gli indirizzi di posta elettronica e i numeri di telefono di altri suoi contatti nella rete sociale digitale. L'errore deriva dal processo che avviene al momento dell'iscrizione quando una persona può vedere se sono già presenti altri suoi conoscenti nel social network.

---



Se si desidera non ricevere più questo notiziario, fare clic [qui](#)

**VoipTel International SA** Via San Salvatore 13 6900 Paradiso Switzerland  
Tel +41 (0)91 9116601 Fax +41 (0)91 9116609 - <http://www.swissvoiptel.ch>